

#### ๔. การวิเคราะห์เชิงปริมาณและคุณภาพ

##### แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อผลดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าวุ้งทองในภาพรวม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องในด้านต่างๆ ผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ประชาชนทั่วไปในเขตเทศบาลตำบลท่าวุ้งทอง จำนวน ๓๙๖ คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าวุ้งทองในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๓ และเพศหญิง จำนวน ๑๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๗

**ด้านอายุ** พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี มีจำนวน ๑๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๑ รองลงมาคือ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๗ ,อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕ และ อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๗ ตามลำดับ

**ด้านการศึกษา** พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๙ รองลงมา คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘ ,ระดับปริญญาตรีและระดับอนุปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๔ และ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๓ ตามลำดับ

**ด้านอาชีพ** พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓ รองลงมา คือ อาชีพเกษตรกร จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖ อาชีพรับราชการ จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๘ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘ และนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔ ตามลำดับ

## ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท้าวอู่ทอง

๒.๑ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท้าวอู่ทองในภาพรวมแสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท้าวอู่ทอง

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖๖.๒%	๓๓.๘%	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๕๒.๕%	๔๕.๒%	๒.๓%
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๘.๓%	๓๓.๑%	๘.๖%
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๑๑.๖%	๘๒.๖%	๕.๘%
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๔.๖%	๓๕.๔%	-
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๑.๖%	๒๙.๕%	๘.๘%
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๓๔.๘%	๕๙.๑%	๖.๑%
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๗.๔%	๓๒.๖%	-

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท้าวอู่ทองในภาพรวมผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ มีความพอใจมาก ร้อยละ ๖๗.๔ มีความพอใจ ร้อยละ ๘๒.๖ และไม่พอใจ ร้อยละ ๘.๘

เมื่อพิจารณาด้านที่ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท้าวอู่ทอง มากที่สุดพบว่าเป็น ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ ๖๗.๔ รองลงมา มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ ๖๖.๒ และ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ ๖๔.๖ ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาด้านที่ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท้าวอู่ทอง มากที่สุดพบว่าเป็น มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ ร้อยละ ๘๒.๖ รองลงมาคือ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ร้อยละ ๕๙.๑ และ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ ๕๕.๒ ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาด้านที่ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความไม่พึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท้าวอู่ทอง มากที่สุดพบว่าเป็น การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ ๘.๘

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าวุ้งตามยุทธศาสตร์  
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค

แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าวุ้ง ด้านก่อสร้าง  
ปรับปรุง และซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)	ร้อยละ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๔	๘๒.๒
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๓	๘๑.๑
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๔	๘๒.๒
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗.๔	๘๒.๒
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๙	๘๗.๗
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๙	๘๗.๗
๗. ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๘	๘๖.๖
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๘	๘๖.๖
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๘	๘๖.๖
<b>ภาพรวม</b>	<b>๗.๖</b>	<b>๘๔.๗</b>

จากผลสำรวจ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้าง  
พื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค ในภาพรวมมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๔.๗ โดยให้คะแนนความพึงพอใจด้านการ  
การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มากที่สุด ร้อยละ ๘๗.๗ รองลงมาคือ มีการ  
ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ ๘๖.๖ และน้อยที่สุด คือ มีการประชาสัมพันธ์  
ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ ๘๑.๑ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ คือ ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารหลาย  
ช่องทางมากขึ้นและประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นต่างๆ ได้อย่างสาธารณะ

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าวอู่ทอง ด้านการส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาฝีมือแรงงาน พัฒนาทักษะอาชีพให้เกิดกลุ่มอาชีพต่างๆเพิ่มรายได้แก่ประชาชนใน ท้องถิ่น และพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนให้ยั่งยืน โดยใช้แนวทางตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)	ร้อยละ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖.๔	๗๑.๑
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๖.๘	๗๕.๕
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๑	๗๘.๘
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗.๖	๘๔.๔
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๑	๗๘.๘
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๗	๘๕.๕
๗. ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๗	๘๕.๕
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๓	๘๑.๑
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๗	๗๔.๔
<b>ภาพรวม</b>	<b>๗.๑</b>	<b>๗๘.๘</b>

จากผลสำรวจ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ในภาพรวมมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๘.๘ โดยให้คะแนนความพึงพอใจด้านการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มากที่สุด ร้อยละ ๘๕.๕ รองลงมาคือ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ร้อยละ ๘๔.๔ และน้อยที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ ๗๑.๑ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ คือ ควรเปิดช่องทางที่ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการต่างๆ และควรมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านอาชีพรวมทั้ง การส่งเสริมตลาดให้กับประชาชน

### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท้าวอู่ทอง ด้านการให้ความสำคัญแก่ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ให้ได้รับโอกาสในการพัฒนาและได้รับสวัสดิการต่างๆ รมรงค์และปลูกฝังจิตสำนึกให้เด็ก เยาวชนและประชาชนทุกระดับ มีศีลธรรม มีคุณธรรมและจริยธรรม และสนับสนุนหน่วยงานต่างๆ ในด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอีกทั้งระงับและป้องกันอัคคีภัยในชุมชน

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)	ร้อยละ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๐	๗๗.๗
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๒	๘๐.๐
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๕	๘๓.๓
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗.๕	๘๓.๓
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๙	๘๗.๗
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๘	๘๖.๖
๗. ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๓	๘๑.๑
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๖.๗	๗๔.๔
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๗	๗๔.๔
<b>ภาพรวม</b>	<b>๗.๒</b>	<b>๘๐.๙</b>

จากผลสำรวจ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ในภาพรวมมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๖๕.๕ โดยให้คะแนนความพึงพอใจด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มากที่สุด ร้อยละ ๘๗.๗ รองลงมาคือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ ๘๖.๖ และน้อยที่สุด คือ การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ร้อยละ ๗๔.๔ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ คือ ดำเนินโครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นอันดับแรกและติดตามผลการดำเนินโครงการเพื่อทราบถึงผลการปฏิบัติงานและการนำโครงการไปแก้ไขปัญหา

## ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าวุ้งทอง ด้านการพัฒนา ส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนการบริการด้านสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพ ควบคุมและป้องกันโรคติดต่อที่เป็นปัญหาสังคม รวมทั้งรณรงค์เผยแพร่ความรู้ในหมู่บ้าน/ชุมชน รณรงค์และประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจ ในด้านสาธารณสุขให้ประชาชนรู้ ป้องกันและดูแลสุขภาพอนามัยให้ปลอดภัยและเหมาะสมถูกสุขลักษณะด้วยตนเอง รณรงค์และปลูกฝังจิตสำนึกให้เด็ก เยาวชน และประชาชน อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เห็นคุณค่าและความสำคัญของสิ่งแวดล้อม และการกำจัดขยะมูลฝอยให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ รณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้จักคัดแยกประเภทขยะก่อนทิ้ง

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)	ร้อยละ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๑	๗๘.๘
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๖.๖	๗๓.๓
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๑	๗๘.๘
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๖.๙	๗๖.๖
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๒	๘๐.๐
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๐	๗๗.๗
๗. ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๖.๗	๗๔.๔
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๐	๗๗.๗
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๒	๘๐.๐
<b>ภาพรวม</b>	<b>๖.๙</b>	<b>๗๗.๔</b>

จากผลสำรวจ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๖๖.๗ โดยให้คะแนนความพึงพอใจด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มากที่สุด ร้อยละ ๘๐ รองลงมาคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ ๗๘.๘ และน้อยที่สุด คือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ ๗๓.๓ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ คือ ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการและการแสดงผลการดำเนินโครงการให้ประชาชนรับทราบและแสดงความคิดเห็นต่างๆ ได้อย่างสาธารณะ

## ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การบริหารและบริการเพื่อประโยชน์ของประชาชน

แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าวุ้งทอง ด้านการพัฒนาปรับปรุงระบบการให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและสะดวกรวดเร็วแก่ผู้มาติดต่อราชการ จัดให้มีอาคารสถานที่และเครื่องมือเครื่องใช้อย่างเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานบริการประชาชน ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและองค์กรให้มีขีดความสามารถเพื่อรองรับการให้บริการแก่ประชาชน อย่างสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาท้องถิ่น การรับและให้บริการข้อมูลข่าวสาร และพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้มีขีดความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับถ่ายโอน

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)	ร้อยละ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๙	๘๗.๗
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๕	๘๓.๓
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๖	๘๔.๔
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗.๔	๘๒.๒
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๙	๗๖.๖
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖.๙	๗๖.๖
๗. ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๘	๘๖.๖
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๔	๘๒.๒
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๙	๗๖.๖
<b>ภาพรวม</b>	<b>๗.๓</b>	<b>๘๑.๘</b>

จากผลสำรวจ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์การบริหารและบริการเพื่อประโยชน์ของประชาชนในภาพรวมมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๖๖.๒ โดยให้คะแนนความพึงพอใจด้านมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มากที่สุด ร้อยละ ๘๗.๗ รองลงมาคือ ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ร้อยละ ๘๖.๖ และน้อยที่สุด คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ ๗๖.๖ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ คือ ดำเนินโครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นอันดับแรกและติดตามผลการดำเนินโครงการเพื่อทราบถึงผลการปฏิบัติงานและการนำโครงการไปแก้ไขปัญหา

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ส่งเสริมคุณภาพในการศึกษาและกีฬาสู่ความเป็นเลิศ

แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าวุ้ง ด้านการส่งเสริมสนับสนุน การศึกษาทุกระบบให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพ และสนับสนุนการจัดการศึกษา การกีฬา นันทนาการในท้องถิ่นอย่างทั่วถึง และมีคุณภาพ

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)	ร้อยละ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๔	๘๒.๒
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๘	๘๖.๖
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๗	๘๕.๕
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗.๕	๘๓.๓
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๔	๘๒.๒
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๗	๘๕.๕
๗. ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๒	๘๐.๐
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๓	๘๑.๑
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๙	๘๗.๗
<b>ภาพรวม</b>	<b>๗.๕</b>	<b>๘๓.๗</b>

จากผลสำรวจ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ส่งเสริมคุณภาพในการศึกษาและกีฬาสู่ความเป็นเลิศ ในภาพรวมมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๖๗.๘ โดยให้คะแนนความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มากที่สุด ร้อยละ ๘๗.๗ รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ ๘๖.๖ และน้อยที่สุด คือ ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ร้อยละ ๘๐.๐ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ คือ ส่งเสริมสนับสนุน การศึกษาทุกระบบให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสนับสนุนการจัดการศึกษา การกีฬา นันทนาการในท้องถิ่นอย่างทั่วถึง



ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างและพัฒนาการท่องเที่ยวโดยการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุล

แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าอุเทน ด้านการส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่นเพื่อการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)	ร้อยละ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๘	๘๖.๖
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๓	๘๑.๑
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๕	๘๓.๓
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๖.๗	๗๔.๔
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๖	๘๔.๔
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖.๘	๗๕.๕
๗. ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๗	๘๕.๕
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๖.๗	๗๔.๔
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๘	๘๖.๖
<b>ภาพรวม</b>	<b>๗.๓</b>	<b>๘๑.๓</b>

จากผลสำรวจ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์การเสริมสร้างและพัฒนาการท่องเที่ยวโดยการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุล ในภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ ๖๕.๘ โดยให้คะแนนความพึงพอใจด้านมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มากที่สุด ร้อยละ ๘๖.๖ รองลงมาคือ ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ร้อยละ ๘๕.๕ และน้อยที่สุด คือ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ร้อยละ ๗๔.๔ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ คือ ส่งเสริมสนับสนุนการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่นเพื่อการท่องเที่ยว และควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์แสดงผลการดำเนินโครงการให้ประชาชนรับทราบและแสดงความคิดเห็นต่างๆ ได้อย่างสาธารณะ



จากผลการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลท่าวุ้งทอง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ ได้ประเมินผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ทั้งนี้มีโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) นับเฉพาะปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวนทั้งหมด ๘๒ โครงการ งบประมาณ ๔๙,๒๓๕,๘๑๑.๒๔ บาท โดยนำมาบรรจุในแผนการดำเนินงานและข้อบัญญัติงบประมาณ รายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จำนวน ๑๒๘ โครงการ งบประมาณ ๓๗,๒๐๐,๕๐๐ บาท เบิกจ่ายไป ๒๓,๔๘๒,๒๘๗.๕๖ บาท และมีผลการดำเนินการจำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนาได้ดังนี้

**๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม** โครงการตามแผนพัฒนาสี่ปี จำนวน ๓๑ โครงการ งบประมาณ ๑๕,๖๘๒,๔๐๐ บาท นำมาบรรจุตามข้อบัญญัติทั้งหมด ๒๓ โครงการ เบิกจ่าย ๑๓,๔๘๔,๓๖๖ บาท แยกเป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๐ โครงการ และโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน - โครงการ และโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการจำนวน ๓ โครงการ

**๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทางการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม** โครงการตามแผนพัฒนาสี่ปี จำนวน ๔๑ โครงการ งบประมาณ ๕,๖๘๘,๘๐๐ บาท นำมาบรรจุตามข้อบัญญัติทั้งหมด ๓๙ โครงการ เบิกจ่าย ๔,๒๕๑,๘๔๖.๙๖ บาท แยกเป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓๙ โครงการ และโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน - โครงการ และโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน - โครงการ

**๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ** โครงการตามแผนพัฒนาสี่ปี จำนวน ๙ โครงการ งบประมาณ ๑๘๐,๐๐๐ บาท นำมาบรรจุตามข้อบัญญัติทั้งหมด ๘ โครงการ เบิกจ่าย ๕๖,๑๔๘ บาท แยกเป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๗ โครงการ และยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑ โครงการ

**๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน** โครงการตามแผนพัฒนาสี่ปี จำนวน ๕๓ โครงการ งบประมาณ ๕๖,๗๐๘,๒๐๐ บาท นำมาบรรจุตามข้อบัญญัติทั้งหมด ๒๒ โครงการ เบิกจ่าย ๓,๖๖๐,๑๔๑ บาท แยกเป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๒ โครงการ และโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน - โครงการ และโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน - โครงการ

**๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม** โครงการตามแผนพัฒนาสี่ปี จำนวน ๔๙ โครงการ งบประมาณ ๔,๒๑๓,๐๐๐ บาท นำมาบรรจุตามข้อบัญญัติทั้งหมด ๒๔ โครงการ เบิกจ่าย ๖๗๒,๐๗๖ บาท แยกเป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๔ โครงการ และโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน - โครงการ และโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๒๕ โครงการ

**๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดี** โครงการตามแผนพัฒนาสี่ปี จำนวน ๒๗ โครงการ งบประมาณ ๑๐,๕๗๓,๑๐๐ บาท นำมาบรรจุตามข้อบัญญัติทั้งหมด ๒๑ โครงการ เบิกจ่าย ๑,๐๗๒,๗๖๔.๗๒ บาท แยกเป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๑ โครงการ และโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน - โครงการ และโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการจำนวน ๕ โครงการ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างและพัฒนาการท่องเที่ยวโดยการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุล** จำนวน ๒๗ โครงการ งบประมาณ ๑๐,๕๗๓,๑๐๐ บาท นำมาบรรจุตามข้อบัญญัติทั้งหมด ๒๑ โครงการ เบิกจ่าย ๑,๐๗๒,๗๖๔.๗๒ บาท แยกเป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๑ โครงการ และโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน - โครงการ และโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการจำนวน ๕ โครงการ

สรุปตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง ๗ ด้าน โครงการตามแผนพัฒนาสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๑๐ โครงการ งบประมาณ ๙๓,๐๔๕,๕๐๐ บาท นำมาบรรจุในข้อบัญญัติ จำนวน ๑๒๘ โครงการ เบิกจ่าย ๒๓,๑๙๗,๖๗๘.๖๘ บาท แยกเป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๒๘ โครงการ และโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน - โครงการ และโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๘๒ โครงการ

